

Datenschutzerklärung

und

allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung in der Behörde für Wirtschaft und Innovation der Freien und Hansestadt Hamburg für das Reallabor „*Smarte Liefer- und Ladezonen 2.0 (SmaLa 2.0)*“

Fast jede natürliche Person sowie Unternehmen treten mit der Verwaltung früher oder später in Kontakt. Hierbei müssen personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Daten sind personenbezogen, wenn sie einer natürlichen Person (einem Menschen) zugeordnet werden können. Wenn Verwaltungsbehörden personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das, dass sie diese Daten z.B. erheben, speichern, verwenden, übermitteln, zum Abruf bereitstellen oder löschen. Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur für den Zweck verarbeitet, für den sie erhoben wurden. Eine zweckändernde Verarbeitung erfolgt nur, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Die SmaLa App bietet im Rahmen des Pilotprojektes „Smarte Liefer- und Ladezonen“ (SmaLa) die Möglichkeit ausgewählte Liefer- und Ladezonen innerhalb der Betriebszeit 8:00 bis 19:00 Uhr zu buchen bzw. zu reservieren (abweichende Betriebszeiten sind möglich). Mithilfe von Registriercodes, die von der Behörde für Wirtschaft und Innovation der Freien und Hansestadt Hamburg ausgegeben werden, kann die Buchungsfunktion der App freigeschaltet und die berechtigte Nutzung der App verifiziert werden. Zudem können mit der App Informationen zum SmaLa-Projekt über die Projektwebseite abgerufen werden.

Mit dieser Datenschutzerklärung verschaffen wir Ihnen einen Überblick darüber, welche Daten bei der Nutzung der SmaLa App erhoben und verarbeitet werden und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben.

Inhaltsverzeichnis

1. Wer sind wir und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Daten?	2
2. Wer sind Ihre Ansprechpersonen?	2
3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?	3

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	4
5. Wie verarbeiten wir diese Daten und geben wir diese weiter?	4
6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?	5
8. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?	5

1. Wer sind wir und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Daten?

Wir sind das Referat Logistik, Abteilung Hafen & Logistik, Amt Innovation, der Behörde für Wirtschaft und Innovation der Freien und Hansestadt Hamburg. Wir sind datenschutzrechtlich für die Bearbeitung Ihres Anliegens verantwortlich.

Wir verarbeiten Daten auf der Grundlage folgender Gesetze:

- **Registrierung:** Art. 6 Abs. 1 lit. e), Abs. 3 DSGVO i.V.m. § 4 HmbDSG i.V.m. Drs. 22/5939 (Urbane Logistik Hamburg – Strategie für die Letzte Meile)
- **Buchungsvorgang/Betrieb:** Art. 6 Abs. 1 lit. e), Abs. 3 DSGVO i.V.m. § 4 HmbDSG i.V.m. Drs. 22/5939 (Urbane Logistik Hamburg – Strategie für die Letzte Meile)
- **Buchungshistorie:** Art. 6 Abs. 1 lit. e), Abs. 3 DSGVO i.V.m. § 4 HmbDSG i.V.m. Drs. 22/5939 (Urbane Logistik Hamburg – Strategie für die Letzte Meile)
- **Auswertung Fenebereiche und Ladezonenbelegung:** Art. 6 Abs. 1 lit. e), Abs. 3 DSGVO i.V.m. § 4 HmbDSG i.V.m. Drs. 22/5939 (Urbane Logistik Hamburg – Strategie für die Letzte Meile)
- **Analyse des Buchungsverhaltens/Lebenszyklus:** Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
- **Datenübermittlung an das Handy Parken Gateway:** Art. 6 Abs. 1 lit. e), Abs. 3 DSGVO i.V.m. § 4 HmbDSG i.V.m. Drs. 22/5939 (Urbane Logistik Hamburg – Strategie für die Letzte Meile)

2. Wer sind Ihre Ansprechpersonen?

Fragen dazu können Sie an die folgenden Kontakte richten:

Verantwortliche Stelle:
 Freie und Hansestadt Hamburg
 Behörde für Wirtschaft und Innovation
 Abteilung Hafen & Logistik
 Referat Logistik
 Alter Steinweg 4
 20459 Hamburg
 smala@bwi.hamburg.de

Fragen in allen datenschutzrechtlichen Angelegenheiten:
 Freie und Hansestadt Hamburg
 Behörde für Wirtschaft und Innovation

Der/die Datenschutzbeauftragte
Steinweg 4
20459 Hamburg
datenschutz@bwi.hamburg.de

Für Fragen, die inhaltlich das Verwaltungsverfahren betreffen (z.B. „wann bekomme ich eine Antwort“, „waren die Unterlagen richtig“, „fehlt noch etwas“), wenden Sie sich bitte an die oben genannte verantwortliche Stelle.

Wenn Sie einen Antrag auf Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte nach den Art. 15 ff. DS-GVO (also auf Auskunft, Berichtigung, Löschung u.a., s. hierzu unten Ziff. 8) stellen wollen, wenden Sie sich bitte ebenfalls an die oben genannte verantwortliche Stelle.

3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Der Zweck der Datenverarbeitung im Verwaltungsverfahren ist es, Ihr Anliegen inhaltlich zu bearbeiten, hier also die Registrierung, der Buchungsvorgang, ggf. die Analyse des Buchungsverhaltens sowie die Übermittlung an Handy Parken Gateway.

- Registrierung:

Um die SmaLa-App zu nutzen, benötigen Sie einen Registrierungscode, welchen Sie per E-Mail-Anfrage an smala@bwi.hamburg.de erhalten können.

Nach erfolgreicher Überprüfung, ob Sie berechtigt sind die SmaLa-App zu nutzen, erhalten Sie einen Registriercode. Dieser legitimiert Sie zum dauerhaften Nutzen der Buchungsfunktion der SmaLa-App.

Ohne Registrierungscode kann die SmaLa-App für eine einmalige Buchung genutzt werden. Für jede weitere Buchung ist ein Registrierungscode notwendig.

Zudem dokumentieren wir, dass die Nutzungsbedingungen vor Freischaltung der Buchungsfunktion akzeptiert wurden.

- Buchungsvorgang/im Betrieb:

Um Buchungen in der App vornehmen zu können, müssen die unter 4. genannten Daten verarbeitet werden.

- Buchungshistorie:

Die Buchungshistorie ist notwendig, um die Buchungen der vergangenen 90 Tage anzuzeigen, beispielsweise zu Beweis Zwecken in Ordnungswidrigkeitenverfahren o.Ä.

- Auswertung Fencebereiche und Ladezonenbelegung:

Es werden Daten verarbeitet, die der anonymisierten Auswertung des Buchungsverhaltens dienen, in dem die Eintritts- und Austrittszeiten der Fencebereiche gespeichert werden. Hierbei werden nur relative Uhrzeiten gespeichert (z.B. zehn Minuten vor Reservierungsbeginn wurde Fence 1 betreten). Die Ladezonenbelegungen werden ohne Verknüpfung zum Registrierungscode

gespeichert. Die Auswertungen dienen insgesamt der Klärung der Frage, in welchem Umfang das Angebot der Ladezonen genutzt werden.

- Analyse des Buchungsverhaltens/Lebenszyklus:

Sollte bei der Registrierung eine entsprechende Einwilligung erteilt worden sein, dürfen wir die unter 4. aufgeführten personenbezogenen Daten verarbeiten, um festzustellen, wie häufig die SmaLas von einem Nutzenden gebucht wurden und wann die erste sowie die letzte Buchung stattgefunden hat.

- Übermittlung an das Handy Parken Gateway:

Durch den Landesbetrieb Verkehr (LBV) erfolgen entsprechende Kontrollen, ob eine Ausnahmegenehmigung im Sinne von § 46 StVO zur Nutzung der Ladezone vorliegt. Ohne Zugriff auf die Buchungsdaten kann seitens des LBV nicht festgestellt werden, ob eine entsprechende Berechtigung für das Nutzen der Ladezonen vorliegt. Aus diesem Grund ist es notwendig, die Buchungsdaten an den Dienstleister Handy Parken Gateway zu übermitteln, damit der LBV hierüber Einsicht in die für die vorzunehmenden Kontrollen erforderlichen Daten erhält.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- bei der Registrierung: Adress- und Identifikationsdaten, Registrierungscode
- beim Buchungsvorgang/im Betrieb: Registrierungscode, Ladezonen-Kennung, Kennzeichen, SmaLa-Reservierungs-Start- und Endzeit, Tatsächliche Endzeit, Ticket-ID, Zeitpunkt des Eintritts und Austritts in den jeweiligen Geo-Fence Bereich,
- Buchungshistorie: Registrierungscode, Kennzeichen, Gebuchte SmaLa-Reservierungs-Start- und Endzeit, Tatsächliche Endzeit, Ticket-ID
- Auswertung Fencebereiche und Ladezonenbelegung: Aufgrund der anonymisierten Auswertung findet für diesen Verarbeitungsschritt keine Verarbeitung von personenbezogenen Daten statt
- bei der Analyse des Buchungsverhaltens/Lebenszyklus: Registrierungscode, Registrierungsdatum, Zeitpunkt der ersten Buchung, Zeitpunkt der letzten Buchung, Anzahl sämtlicher Buchungen
- Übermittlung an Handy Parken Gateway: Kennzeichen, Ladezonen-Kennung, SmaLa-Reservierungs-Start- und Endzeit

5. Wie verarbeiten wir diese Daten und geben wir diese weiter?

In Verwaltungsverfahren werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und für die Bearbeitung verwendet. Wir setzen dabei technische und organisatorische

Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unrechtmäßige Zugriffe zu schützen.

Unser Verwaltungsverfahren wird mit Hilfe der SmaLa-Applikation betrieben. Folgende Auftragsverarbeiter sind daran beteiligt:

- Stadtraum Gesellschaft für Raumplanung, Städtebau & Verkehrstechnik mbH
Rotherstraße 22 - 10245 Berlin
- TraffGo Road GmbH – Ostwall 29 – 47798 Krefeld)

Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen und zur Vertraulichkeit verpflichtet. Dienstleister, die Auftragsverarbeiter sind, haben einen entsprechenden Vertrag unterzeichnet, der sicherstellt, dass Daten nur streng nach unserer Weisung verarbeitet werden.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Im Verwaltungsverfahren werden die Daten für die Dauer der Bearbeitung gespeichert. Nach Abschluss des Verfahrens werden Ihre Daten so lange gespeichert, wie es nach den geltenden Bestimmungen, insbesondere den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und der Akten- und Geschäftsordnung vorgeschrieben ist.

- Registrierungsdaten: 31.12.2024

- Buchungsdaten aus Betrieb: Werden nach beendeter Buchung anonymisiert; Daten für die Buchungshistorie werden erhalten.

- Buchungshistorie: Wird maximal 90 Tage gespeichert, jedoch spätestens zum 31.12.2024 gelöscht.

- Auswertung Fencebereiche und Ladezonenbelegung: Werden gemäß Aktenordnung BWI mindestens 10 Jahre archiviert

- Lebenszyklus: Zum 31.12.2024 werden die personenbezogenen Daten aus der Auswertung gelöscht

- Übermittlung an Handy Parken Gateway: Ihre Buchungsdaten werden 90 Tage nach der letzten Buchung im Handy-Parken Gateway gelöscht.

8. Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?

Sie haben nach der DS-GVO verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus Artikel 15 bis 18 und 21 der DS-GVO-Grundverordnung. Diese Rechte können Sie gegenüber der verantwortlichen Stelle (s. Ziff. 2) geltend machen.

- **Recht auf Auskunft**

Sie können Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten. Bitte beschreiben Sie in Ihrem Auskunftsantrag Ihr Anliegen möglichst genau, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern.

- **Recht auf Berichtigung**

Wenn Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sind, können Sie eine Berichtigung verlangen. Wenn Ihre Daten unvollständig sind, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können grundsätzlich die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Für die Bearbeitung Ihres Anliegens ist es im Verwaltungsverfahren zwingend notwendig, Ihre Daten zu verarbeiten. Dies geschieht dann auf gesetzlicher Grundlage. Wir weisen darauf hin, dass eine Löschung deswegen nicht immer oder nicht vollständig möglich sein kann.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen.

Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Bitte beachten Sie, dass ein Widerspruch nur zukünftige Verarbeitungen verhindert.

Recht auf Beschwerde

Wenn Sie glauben, dass wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg

Tel.: (040) 4 28 54 - 40 40

E-Fax: (040) 4 279 – 11811

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten

Wir antworten grundsätzlich innerhalb eines Monats, nachdem wir Ihren Antrag erhalten haben. Wenn wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.

Wenn es Gründe gibt, warum wir Ihr Anliegen nicht erfüllen können, teilen wir Ihnen dies mit. Sie erhalten in jedem Fall eine Nachricht von uns.